

マンガでわかる!

はじめての お部屋探し

初めての
一人暮らしも
安心!

お部屋探して何をするの?

アークホームがやさしくご案内します!



ARChome

理想の
お部屋、
きっと見つかる!

この冊子でわかること

- ✓ お部屋探しの流れ
- ✓ 内見のポイント
- ✓ 契約までの手続き
- ✓ 審査や契約の不安を解消



地域密着の
豊富な物件情報



初めてでも安心の
丁寧なサポート



LINEで気軽に
相談OK!



女性スタッフも在籍で
安心

お部屋探しの「不安」や「疑問」を
解消します!

お気軽にご相談ください。



1 来店・相談 (ネット問合せもOK!)

お部屋探しのスタートは、自分に合った方法で!



1 ネットで探して、気になる物件を見つける

お部屋探して
どうやって始めるの?

まずは
ネットで
探してみよう!

物件検索
駅近・築浅・バストイレ別...

駅徒歩5分!
1K / 6.2万円
管理費 4,000円

駅浅! オートロック付
1R / 5.8万円
管理費 3,000円

バス・トイレ別!
1K / 6.0万円
管理費 4,000円

2 ネットやLINEで問い合わせる

お問い合わせ
ARChome

お名前 (必須)
メールアドレス (必須)
電話番号 (必須)

問い合わせる

このお部屋、いいかも!
問い合わせしてみよう!

お問い合わせ方法いろいろ!

電話
メール
LINE
ネット問い合わせ

好きな方法で
お気軽にどうぞ♪

3 アークホームからご連絡・ご案内

お問い合わせ
ありがとうございます!

ご希望に合わせて
ご案内いたしますね!

よろしく
お願いします!

4 ご来店・ご相談 (実際に希望をお聞かせください)

ネットに載っていない
物件もたくさんありますよ!

ご希望を詳しく
お聞かせください!

えっ!
そうなんですか!
楽しみです♪

POINT

お部屋探しは、いろんな方法でスタートできます!



- | | | |
|---|---|---|
| ☒ お店に直接来店 | ☒ メールで相談 | ☒ ネットからお問い合わせ |
| ☒ 電話で相談 | ☒ LINEで相談 | |

どこから始めてもOK!
お気軽にご相談ください♪



理想のお部屋を見つけるために、
希望条件を整理して**優先順位**を決めましょう！

全部を満たすお部屋を
つけるのは難しいので、
優先順位が大切です！

1 希望を出してみる



たとえば、こんな希望はありませんか？

- ☒ 家賃
- ☒ エリア・駅からの距離
- ☒ 間取り・広さ
- ☒ 築年数
- ☒ 設備（バス・トイレ別、オートロックなど）
- ☒ 周辺環境（買い物・治安など）

2 優先順位を決める



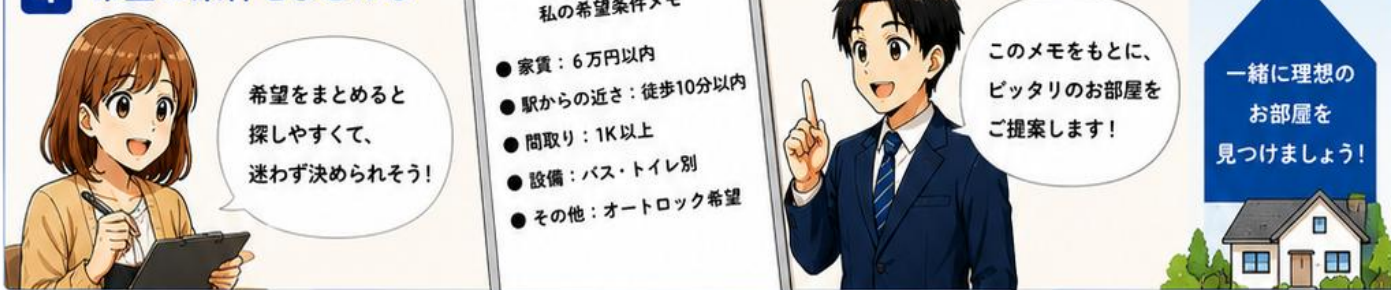
優先順位の例

- 1 駅からの近さ（通勤時間を短くしたい）
- 2 家賃（6万円以内）
- 3 バス・トイレ別
- 4 築年数（できるだけ新しい）
- 5 オートロック（防犯面を重視）

3 条件に合う物件を探す



4 希望の条件をまとめる



POINT

希望条件を整理すると、お部屋探しがスムーズになります！



通勤・通学時間を
考えて駅からの
距離を決める



家賃は手取り収入の
1/3 以内が
目安です



設備や間取りなど
読めない条件を
決めておく



周辺環境も
実際に暮らす上で
とても大切！

わからないことは
何でもご相談ください！

3

物件見学（内見）

気になる物件を実際に見て、
お部屋の雰囲気や周辺環境を**チェック**しましょう！

写真や間取りだけでは
わからないことがたくさん！
実際に見て**確かめることが大切です**♪

1 見学の前にポイントを確認



チェックしたいポイント

- ☒ お部屋の広さ・日当たり・風通し
 - ☒ 収納の広さ・使いやすさ
 - ☒ キッチン・お風呂・トイレなどの設備
 - ☒ 建物のきれいさ・管理状態
 - ☒ 周辺環境（スーパー・駅・騒音など）
 - ☒ コンセントの位置・数
 - ☒ 携帯の電波・Wi-Fi 環境
- など

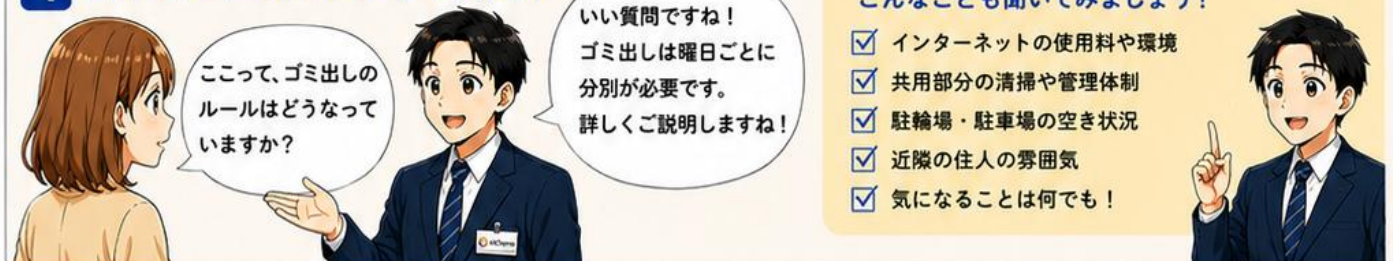
2 実際にお部屋を見てみる



3 周辺環境もチェック！



4 気になることはその場で質問！



POINT

見学は、お部屋探しの中でもとても大切なステップです！



気になる点は
メモしておく
と
比較しやすい！



写真を撮ってOK☆
事前に確認して
おきましょう



実際の生活を
イメージしながら
見てみましょう



迷ったときは
担当者に相談！
プロの視点で
アドバイスします♪



ARChome

4

申込・審査

気に入ったお部屋が見つかったら、
入居に向けて申込と審査を行います。

審査では、入居の条件を

満たしているかを確認します。

ご不明点は何でもご相談ください！



1 申込の手続き



申込時に必要なもの（一般的な例）

- ☒ 申込書（当社指定の用紙）
- ☒ 本人確認書類（運転免許証・保険証など）
- ☒ 収入がわかる書類（源泉徴収票・給与明細など）
- ☒ 緊急連絡先の情報
- ☒ （必要に応じて）連帯保証人の情報・書類 など

必要事項をご記入いただき、申込書と必要書類をご提出いただきます。

2 審査の流れ

① 書類の提出

申込書と必要書類を
ご提出いただきます。



② 審査開始

収益条件・管理会社などにて、
入居の審査を行います。



③ 審査結果のご連絡

審査結果は通常
1～3営業日まで
ご連絡いたします。



④ 審査結果のご案内

無事に審査が通れば、
次のステップに
進みます！



※審査にかかる期間は、物件や申込内容により異なる場合があります。

3 審査でチェックされるポイント



収入・勤務先



家賃を継続して
支払える収入が
あるかを確認します。

勤務状況



安定した勤務先に
勤められているかを
確認します。

信用情報



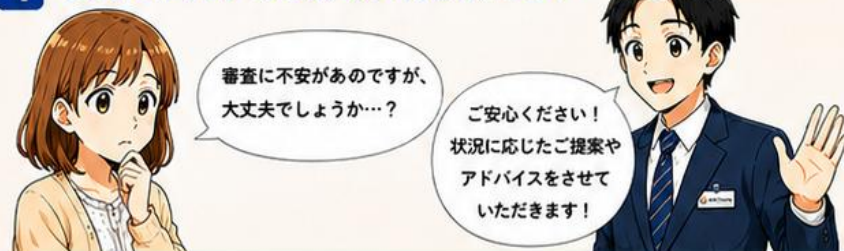
過去のクレジットや
家賃の支払い履歴
などを確認します。

保証人・緊急連絡先



保証人や緊急連絡先に
連絡が取れるかを
確認します。

4 審査に不安がある方もご相談ください



例えばこんな不安…

- ☒ 転職したばかりで収入が不安
- ☒ アルバイト・パート勤務
- ☒ 保証人をお願いできる人がいない
- ☒ 他社で審査に落ちてしまった など

まずはお気軽にご相談ください！

POINT 申込・審査は、理想のお部屋へ進むための大切なステップです！



必要書類は
事前に準備して
おくとスムーズ！



審査には通常
1～3営業日
かかります



結果は電話や
メールで
ご連絡します



ご不安な点は、
担当者がしっかり
サポートします！



ARChome

5 重要事項説明・契約

安心して契約するために、
大切な内容をしっかり確認しましょう！

法律で定められた重要な説明です。

わからないことは何でも

遠慮なくご質問ください！

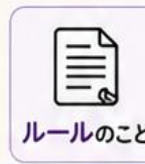
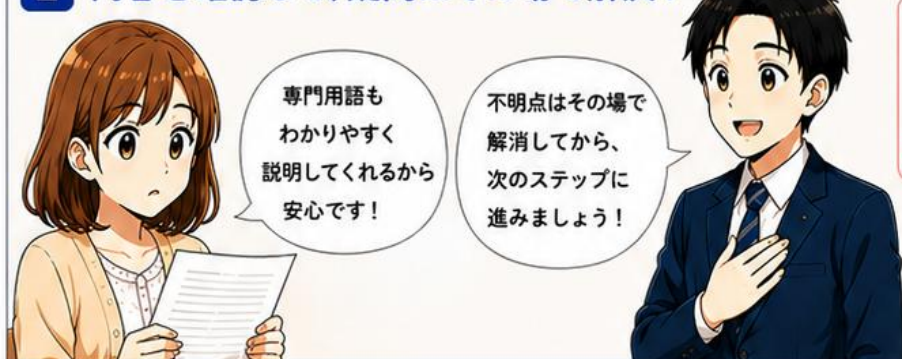
1 重要事項説明を受ける



説明される主な内容

- ☒ 物件の所在地・建物・設備について
- ☒ 契約内容の(期間・家賃・解約条件など)
- ☒ 費用(敷金・礼金・保証料など)
- ☒ 禁止事項や注意事項
- ☒ 火災保険や保証会社について
- ☒ その他、法律で定められた事項 など

2 内容を確認して、疑問はその場で解決！



など

3 契約書に署名・捺印



4 契約時に必要なもの



POINT !
契約内容のコピーは必ずお渡ししますので保管してくださいね！



POINT

重要事項説明・契約のポイントまとめ

- ☒ 宅地建物取引士が、重要事項を丁寧に説明します
- ☒ 内容を理解し、納得した上で契約を進めます
- ☒ 疑問や不安は、その場でしっかり解決できます



ARChome

安心して新生活を
スタートできるよう、
私たちがしっかり
サポートします！

いよいよ鍵のお渡しです！

新しいお部屋での生活を気持ちよくスタートしましょう！

ここから新しい生活の
スタートです！
困ったことがあれば、いつでも
アークホームにご相談ください！



1 鍵のお渡し

ついに鍵を
受け取る日が
来ました！

こちらが
お部屋の鍵に
なります！



お渡しするものの例

- ☒ 玄関の鍵（スベアキー含む）
- ☒ 郵便受けの鍵
- ☒ エントランスの鍵・カードキー
- ☒ 駐輪場の鍵やりモコン
- ☒ 入居者様向けご案内資料 など



※物件により異なります。

2 入居時に確認しておきたいこと

- ☒ 設備（エアコン・給湯器など）の動作確認
- ☒ 水回り（キッチン・お風呂・トイレなど）の確認
- ☒ 電気・ガス・水道の使用法確認
- ☒ 共用部分のルールやゴミ出し方法の確認
- ☒ インターホン・ポストの使い方の確認

など

しっかり確認して、
安心して新生活を
始めましょう！

3 新生活のスタート！

たくさんのサポート
ありがとうございました！
新しいお部屋での生活、
楽しみです！

4 こんなときはアークホームにご連絡ください！

入居後に困ったことや
わからないことが
出てくるかも…

そんなときは、いつでも
アークホームにご連絡
ください！
迅速にサポートいたします！

よくあるご相談例

設備が
故障した



水漏れが
起きた



インターネットを
使いたい



ご近所トラブルに
困っている



退去の手続きに
ついて知りたい



その他、気になる
ことがある



など

5 アークホームは入居後もずっとサポートします！

お部屋探しからご入居後まで、
ずっと寄り添うパートナーとして、
快適な暮らしを全力でサポート
いたします！

サポート体制

- ☒ 地域密着で迅速対応
- ☒ 専門スタッフが丁寧にサポート
- ☒ 管理会社とも連携して安心
- ☒ 長く安心して暮らせるお手伝いをします

POINT

鍵のお渡しはゴールではなく、新しい生活のスタートです！



安心・快適な
新生活を
楽しみましょう！



困ったときは
いつでも
ご連絡ください！



迅速・丁寧に
サポート
いたします！



ARChome

お部屋探しのその先も、

ずっと寄り添うパートナーでありたい。

アークホームは、ご入居後も安心して快適な生活を送っていただけるよう、
充実のサポート体制で、皆様の新生活を全力でサポートいたします。

迅速な対応



設備のトラブルやお困りごとに
迅速に対応し、
安心・快適な生活を支えます。

安心のサポート体制



経験豊富なスタッフが、
入居前から入居後まで
丁寧にサポートします。

長く快適に暮らせる住まい



定期的なご案内や情報提供で、
末永く快適に暮らせる
住環境をサポートします。

お困りごとやご質問があれば、いつでもお気軽にご連絡ください！

小さなことでも、どんなことでも構いません。

お客様の「困った！」に、私たちがしっかりお応えします。



ARChome

アークホームのサポート体制

- ☒ 地域密着で迅速対応
- ☒ 専門スタッフが丁寧にサポート
- ☒ 管理会社とも連携して安心
- ☒ 長く安心して暮らせるお手伝いをします



☎ 0120-41-7778



メールでのお問い合わせ
kosaka@online222.co.jp



ホームページ
<https://www.online222.co.jp>

ホームページはこちら



LINEでのお
問い合わせはこちら



LINEでも
お気軽に
ご相談ください！

〒577-0802 大阪府東大阪市小阪本町1丁目2-6
営業時間：9：00～20：00
定休日なし

これからも、アークホームは皆様の理想の暮らしをサポートし続けます。
今後とも末永いお付き合いを、どうぞよろしくお願いいたします